

---

**2008年度 おやし東京**  
**研究用資料一本**

**Jun 20 , 2008**

# クレームから相互理解に向けて

1

発生分析 現状 解決策 比較例

## 市販されている出版物の調査・研究

2008年6月10日現在のデータ

0.単行本

タイトル	出版社	筆者 敬称略	略歴	出版年	値段	主な内容 1	2	3	4	5	6	7	8	9
モンスターペアレント	アスペクト	諸富祥彦	明治大学先生	20080103	1200	モンスターペアレント 増殖中	困った親たち	日本の親はなぜ劣化したのか	悲鳴を上げる教師たち	子どもが救われる家族	親ばかと馬鹿親は紙一重			
モンスターペアレント	中経出版	本間正人	大学の先生	20071216	1300	なぜ発生したか？	相手とどう接するか？	ケース	作らないためのコミュニケーション					
不幸にする親	講談社	Dan Neuharth	US臨床心理学博士	20080128	1400	親の有害なコントロールとは	こういう親が子どもを不幸にする・心が健康な親VSコントロールばかりする親	有害コントロールのパターン	有害なコントロールのしくみはこうなっている	過去からの遺産は大人になって現れる	彼らはなぜ子どもをコントロールばかりするのか	不健康な心の結びつきを断ち切るには	親との関係の持ち方を変えるには	人生をリセットする
悲鳴を上げる学校	旬報社	小野田正利	大阪大学先生	20061228	1400	悲鳴を上げる学校	なぜ増える学校へのイチャモン	イチャモンはどうしたら打開できるか	子どもで”つなごう					
モンスターペアレントの正体	中央法規	山脇由貴子	東京児童相談所	20080320	1300	モンスターペアレントはある日突然やってくる	モンスターペアレントに振り回される学校	保護者側の苦悩	学校と保護者の影響に疲弊する子どもたち	なぜモンスターペアレントが生まれたのか	病的なモンスターペアレントへの対応	モンスターペアレントを生み出さないために		
校長教頭のための困った親への対処法	教育開発研究所	尾木直樹	法政大学先生	20050701	1900	いまどきの親	こんな保護者に困った	保護者から電話が来た	家庭の問題へのかかわり方	保護者と連携して子ども問題に対応する				
モンスターマザー	光文社	石川結貴	母親を取材する作家	20071130	1300	お袋なんてもういない	モンスターマザーの生態	子どもの異変	脱力モードと勘違い	母親になれないように育てられた	モンスターマザーを生み出したもの	母親に未来はあるか		

おやし東京

# クレームから相互理解に向けて

## 市販されている出版物の調査・研究

1

おやし東京

発生分析

現状

解決策

比較例

2008年6月10日現在のデータ

1. 雑誌														
タイトル	出版社	筆者 敬称略	略歴	出版年	値段	主な内容 1	2	3	4	5	6	7	8	9
児童心理・困った親とどう かかわるか	金子書房	各先生		2004年10月号	971	困った親と どうかかわ るか	教師の短 の困った親 とのかかわ りかた	親と教師の 寄りよい関 係作りのた めに						
怪物保護者 が学校を破 壊する	文芸春秋	奥野修司	評論家	2008年3月号	780	8ページ程 度								
灯台 学校を応援しよう	第3文明 社・灯台	馬居正幸他	静岡大学先生 他	2008年4月	390	教師を責め る親から教 師を支える 親へ	幼稚園・保 育園の先 生との付き 合い方 Q&A	小・中学校 の先生との 付き合い方 Q&A	あなたの 「困った親」 度をチェッ ク!	親を味方に した 杉並区 立和田中 学校の工 夫	モンスター ペアレン トにとまど う学校現場	【読者の 声】学校の 先生との交 流	困ったとき の教育相 談窓口	ちょっと 困った親た ちの巻

おやし東京

市販されている出版物の調査・研究						おやし東京	発生分析	現状	解決策	比較例	
2.新書						2008年6月10日現在のデータ					
タイトル	出版社	筆者 敬称略	略歴	出版年	値段	主な内容					
						1	2	3	4	5	6
子どもより親が怖い	青春出版	諸富祥彦	明治大学先生	20021015	667	子どもより親が悩みのタネ	教師を振り回す子どもたち	困った親の困った行動	担任を守らない校長、同僚の足を引っ張る教師	親と教師で行う学校改革13の提言	
バカ親、バカ教師にもほどがある一子ども化する大人たち	PHP	藤原和博、川端裕人	和田中学校長、作家	20080328	720	モンスターはどこにいる	バカ親、登場・居心地の良さを求めて	バカ親、ごねる・消費者様の行き着く先	バカ教師の壁	親と子の壁	あとがき
親たちの暴走	朝日新聞社	多賀幹子	Free Journalist	20080330	720	今学校で起こっていること	親から寄せられた苦情	追い詰められた教師たち	モンスターペアレントの増殖いくつかの理由	モンスターティーチャー	地域社会の崩壊
オレってバカ親？	ソニーマガジンス	真邊明人	吉本興業	20080315	780	モンスターペアレントとモンスターチャイルド	亀田おやしは悪なのか？	親父の価値	生きるべき知恵と方法	父親の技術	終わりに
凶暴両親	ソフトバンク	成松哲	ジャーナリスト	20080428	730	本当に保護者は凶暴になっているか	メディアがモンスターペアレントをつくったのか？	学校は保護者とのように接しているのか？	クレームのような保護者の存在が語られる背景には何かあるのか？	学校、そして子どもと保護者はどう向きあえばいいのか？	
あなたの隣のモンスター	NHK出版	齊藤孝	明治大学先生	20080510	660	モンスター化する日本社会	あなたの隣に潜むモンスター	切れる大人たちはどこから来たのか	日本人の美德はどこへ消えたのか	社会の変容がひとを追い込んでいく	KYの圧力が生んだモンスター
バカ親っていうな！	角川書店	尾木直樹	法政大学先生	20080410	686	困った親たちの現在と過去	モンスターたちのあざむかれた実態	怪物たちが生まれた謎	困った親、困った日本	学校問題解決支援チーム	怪物たちがいなくなる日
子どもは好きに育てていい、親の教育権入門	NHK出版	西原博史	早稲田大学先生	20080510	700	正しい子育てへのPressure	国は道徳を教えられるか	無視されてきた親の教育権	学校とどうつきあうか	人の道を教えるのは誰？	学校を通して社会を見る
若者論を疑え！	宝島社	後藤和智	東北大院生	20080424	720	若者はなぜ誤解されるのか？	少年犯罪急増のうそを見破る	ケータイゲーム有害論に物申す	格差、ニートは自己責任か？	前提を疑うことから始める	ブックガイド
お役様そういう理屈は通りません。	ベスト新書	吉野秀	日経雑誌の編集長	20080520	686	クレームのペースに巻き込まれるな！	この言葉は禁句？それとも名フレーズ？	フレーズ力を活かした応用テクニック！	現実でも使える！クレーム対応の事例集		
僕が最後のクレーム	中央公論社	関根真一	苦情処理担当(西武デパート)	20080610	720	クレーム物語苦情は百人百様	クレーム・苦情十番勝負	賢いクレーム・苦情対処術			
父親のすすめ	文春	日垣隆	作家	20060920	710	親にできること	基本しつけとは	基本食事中のTVについての考察	基本教養と判断力	問題解決学校で	問題解決親子関係
さらばゆとり教育	光文社	寺脇研	文科省	20080130	952	良い90年代失われた00年代	学力低下論争とゆとりバッシング	ゆとりこそ理想教育である	教育論争をめぐる左翼と右翼	つぶした戦犯たち	ゆとり時代は馬鹿じゃない

タイトル	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
子どもより親が怖い													
バカ親、バカ教師にもほどがある一子ども化する大人たち													
親たちの暴走	動き出した自治体	具体的な対策	対処療法と同時に根本的な解決を	アメリカのヘリコプターペアレント	ヘリコプターペアレント	ヘリコプターペアレントにならないために	イギリスのフリーガンペアレント	客からの苦情・公への攻撃	変わる学校の役割	公立私立の教育格差	公立と私立の健全なバランス	モンスターペアレントとよばせないために	あとがき
オレってバカ親？													
凶暴両親													
あなたの隣のモンスター	あとがき												
バカ親っていな！													
子どもは好きに育てていい、親の教育権入門	あとがき												
若者論を疑え！													
お役様そういう理屈は通りません。													
僕が最後のクレマー													
父親のすすめ	進学高等教育へ	進学子ども進む道	進学小論文突破法	自立準備	自立相対化を	子育ての卒業							
さらばゆとり教育													

---

---

以上